**Отчет о работе с обращениями граждан за 2019 г.**

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии ФЗ № 59 от 02.05.2006

**В 2019г**. было принято 18 граждан . Письменных обращений- 4, в ходе личного приема-14, рассмотренных с нарушением установленных сроков - 0.По всем вопросам даны разъяснения, оказана помощь. В основном ,вопросы касались установки фонарей, ремонта дороги по ул. Октябрьская, Первомайская, благоустройства территории, уборки снега, открытия аптеки, окашивания, получения гражданства, получения материальной помощи, выдачи справок и улучшения жилищных условий. Была произведена опилка деревьев по ул. Первомайская, спилено аварийное дерево, установлены фонари в количестве 11шт.

**Динамика работы по обращению граждан**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование вопроса | 2018 | 2019 | «+» и «-» |
| 1 | Установка фонарей | 3 | 3 | установлены фонари на ул.Советская, ул.Ленинская |
| 2 | Уборка снега | 5 | 3 | расчистка улиц от снега в 2019году проводится регулярно |
| 3 | Опиловка деревьев | 3 | 2 | произведена опиловка, спилено аварийное дерево |
| 4 | Ремонт дорог | 1 | 1 | отремонтировано дорожное покрытие по ул.Первомайская,  произведена отсыпка дороги по ул.Октябрьская |
| 5 | Получение материальной помощи, окашивание территории, ремонт отопления и т.д. | 15 | 5 |  |
| 6 | Содействие в выделении, оформлении земельных участков | 0 | 2 |  |

Глава Листопадовского сельского поселения А.В.Шаталов.