**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**ЛИСТОПАДОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ГРИБАНОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

397 223 с. Листопадовка улица Глотова дом 13 Грибановского района Воронежской области ОГРН 1023600610978 ИНН/КПП 3609001790/360901001 тел. 3-10-30, 3-10-03

 **Отчет о работе с обращениями граждан за 2016- 2017 г.г.**

 Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии ФЗ № 59 от 02.05.2006

 **За 2016 год** было принято 26 граждан . Письменных обращений- 2, в ходе личного приема-21, рассмотренных с нарушением установленных сроков-1 (штраф 5000руб ,Постановление от 28.11.2016года) По всем вопросам даны разъяснения, оказана помощь. В основном ,вопросы касались установки фонарей, замены ламп в фонарях ,благоустройства территории, ликвидации несанкционированной свалки.

 **В 2017г**. было принято 18 граждан . Письменных обращений- 4, в ходе личного приема-14, рассмотренных с нарушением установленных сроков - 0.По всем вопросам даны разъяснения, оказана помощь. В основном ,вопросы касались установки фонарей, ремонта дороги по ул. Октябрьская, Первомайская, благоустройства территории, уборки снега, открытия аптеки, окашивания, получения гражданства, получения материальной помощи, выдачи справок и улучшения жилищных условий. Была произведена опилка деревьев по ул. Первомайская, спилено аварийное дерево, установлены фонари в количестве 11шт.

**Сведения о работе с обращениями граждан ,принятых**

**в ходе личного приема в 2017 году.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п |  Ф.И.О |  Дата обращения. Краткое содержание обращения. |  Какое принято решение. |
| 1 |  Ельчанинов Иван Васильевич | 19.01.2017г. Просит установить уличный светильник возле дома |  Ответ дан в ходе личного приема. Светильник установлен 26.01.2017г. |
| 2. | Ширинкин Александр Михайлович | 19.01.2017г. Оказание материальной помощи. | Оказана материальная помощь в день обращения. |
| 3. | Макурина Татьяна Алексеевна | 24.01.2017г.Освещение на ул. Советская | Ответ дан в ходе личного приема. Светильники установлены 26.01.2017г.  |
| 4. | Рухлин Василий Акимович | 26.01.2017г.. Очистка улицы Ленинская от снега. | Ответ дан в день обращения. Меры приняты. Произведена расчистка улиц от снега 27.01.2017г. |
| 5. | Беспалова Олеся Олеговна | 22.02.2017г.Оказание помощи в подготовке документов для постановки на очередь на получение жилья | Выданы все необходимые документы в день обращения. |
| 6. | Наумова Лидия Ивановна | 02.03.2017г.Оформление досрочной пенсии. | Выдана справка в день обращения. |
| 7. | Новокщенова Нина Максимовна | 14.03.2017г.Оказать содействие в получении ЕДВ | Дана консультация в день обращения .Выдана справка. |
| 8. | Бартенева Валентина Федоровна | 15.05.2017г.Оказать помощь в ремонте дома(фундамента) | Ответ дан в ходе личного приема. Оказана помощь в подборерабочих. Завезен песок 22.05.2017г. |
| 9. | Саватеева Мария Николаевна | 06.06.2017г.Заменить лампочку в уличном светильнике. | Ответ дан в ходе личного приема. Произведена замена лампочки 08.06.2017г. |
| 10. | Тарасова Мария Андреевна | 08.08.2017г. Дважды начислен налог. | Ответ дан в ходе личного приема. Разъяснено. |
| 11. | Евсеева Валентина Иосиповна | 02.10.2017г. Оказать помощь в ремонте отопления. |  Ответ дан в ходе личного приема.Оказана помощь в подборе специалистов. |
| 12. | Бессонова Нина Ивановна | 04.10.2017г. Оформление субсидии на оплату ЖКХ. |  Оказана помощь в сборе документов. Выдана справка. |
| 13. | Смышникова Любовь Ивановна | 12.10.2017г. Оказать помощь в сборе документов для получения социальной стипендии | Дана консультация в день обращения .Выданы необходимые документы. |
| 14. | Бартенева Валентина Федоровна | 13.11.2017г. Спор с соседями по вопросу границы земельного участка. | Ответ дан в день обращения. Разъяснено. |

**Сведения о работе с письменными обращениями граждан в 2017 году.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п |  Ф.И.О |  Дата обращения. Краткое содержание обращения. |  Какое принято решение. |
| 1 |  Землянникова Елена Николаевна | 24.04.2017г. Произвести ремонт дороги по ул. Октябрьская. |  Заявитель письменного ответа не потребовал, было дано устное разъяснение. Произведена отсыпка дороги по ул. Октябрьская . |
| 2 | Спирина Галина Ивановна | 17.05.2017г.Оказать помощь в спиливании дерева. | Дан письменный ответ 16.06.2017г. |
| 3 | Крутякова Людмила Николаевна | 31.05.2017г. Строительство дороги по ул. Советская |  Дан письменный ответ 28.06.2017г. |
| 4 | Чернавин Владимир Федорович | 29.11.2017г. Освещение на ул. Ленинская | Заявитель письменного ответа не потребовал, было дано устное разъяснение ,что финансовые средства на установку уличных светильников по ул. Ленинская ,будут предусмотрены в бюджете на 2018год. |

 **Динамика работы по обращению граждан**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п |   Наименование вопроса | 2016 | 2017 | «+» и «-»  |
| 1 | Установка фонарей | 3 | 3 | установлены фонари на ул.Советская,ул.Ленинская |
| 2 | Уборка снега | 5 | 3 | расчистка улиц от снега в 2017-2018 году проводится регулярно  |
| 3 | Опиловка деревьев | 3 | 2 | произведена опиловка, спилено аварийное дерево |
| 4 | Ремонт дорог | 1 | 1 | отремонтировано дорожное покрытие по ул.Первомайская,произведена отсыпка дороги по ул.Октябрьская |
| 5 | Получение материальной помощи, окашивание территории, ремонт отопления и т.д. | 15 | 5 |  |
| 6 | Содействие в выделении, оформлении земельных участков | 0 | 2 |  |

Глава Листопадовского сельского поселения А.В.Шаталов.